

Formation éligible OPCO  
**Qualiopi**  
processus certifié

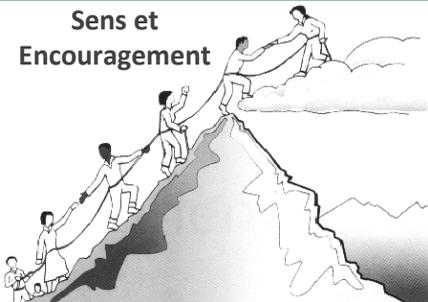


**Durée**  
4 à 5 jours  
(7h/j)  
à définir  
selon projet



**Nombre de stagiaires**  
à définir  
selon projet

Sens et Encouragement



Go See.  
Ask Why?  
Show Respect.



EXCELLENCE



EXIGENCES

OBJECTIF



## Date / Horaire / Lieu / Tarif

À définir ensemble.

## Public (tous secteurs & services)

Cadres, managers, techniciens, encadrants de proximité.

## Prérequis

Connaitre le système de management.

## Livrables

Synthèse des méthodes expliquées.

## Objectifs pédagogiques

- Impliquer durablement les équipes.
- Comprendre les principes et les gains des méthodes de pilotage.
- Identifier les composantes clés d'un système de management terrain.
- Coordonner les parties prenantes.
- Définir vos indicateurs de pilotage.
- Communiquer plus efficacement.

## Modalités d'évaluation

Bilan des attentes & satisfaction & acquis, attestation de fin de formation.

## Mon aide suite à la formation ?

- Soutenir pour créer vos supports (espace com', tournée terrain, exigences ...)
- Coacher lors des Tournées & Rituels

## Les vrais + de cette Form'Action exclusive & différente des autres

- « **Bien + que de la Formation** », retour de 30 ans de benchmark & tests au sein de ~70 sites (secteurs exigeants : luxe, médical, chimie, pharmaceutique, automobile, agroalimentaire ...)
- **Applicable de suite dans votre société (bureaux, ateliers, magasins, entrepôts, BTP ...)**
- Mise en situation pour réaliser un changement « rapide & profond » d'état d'esprit
- Apport didactique des méthodes de pilotage & concepts de management
- Exercices – Apprentissage collaboratif

*Lors de cette formation, si des problèmes sont à résoudre, je pourrais vous former aux « Méthodes de Résolution de Problèmes » avec un jeu pédagogique (durée 1 jour). Si vos postes de travail sont désordonnés, je pourrais vous former à la « méthode 5S ».*

## Déroulé pédagogique (contenu à personnaliser selon vos besoins & priorités)

- 1) Donner du Sens à vos équipes – Ne jamais Annuler ni Repousser mais Persévérer
- 2) Appréhender le 'Lean-Excellence Opérationnelle' - Lien avec Système de management
- 3) Définir et comprendre les liens entre vos Risques > Exigences > Standards
- 4) Analyser en commun vos « Exigences » puis les « Observations » terrain associées
- 5) Réfléchir sur vos risques & écarts de comportement dans votre « zone de travail »
- 6) Réaliser des actions rapides lors de vos « Tournées Terrain »
- 7) Valoriser & encourager vos équipes
- 8) Comprendre le management des « Tournées Terrain » puis tester les vôtres
- 9) Prioriser / Définir / Aligner vos indicateurs & objectifs
- 10) Renseigner vos indicateurs & objectifs sur vos supports de « Tournée » puis Tester
- 11) Créer votre système de « Management des Actions et de la Performance »  
=> « Votre **MAP** pour garder le cap sur l'amélioration continue »
- 12) Conduire efficacement vos réunions opérationnelles
- 13) Définir vos supports pour votre Management Visuel des Performances
- 14) Créer votre « Filtre standard » : résolution rapide de vos 'petits' problèmes quotidiens
- 15) Gérer vos agendas et gagner du temps en supprimant vos « voleurs de temps »

## Présentation de Franck BELLAVIA : votre intervenant, expert en démarches de progrès continu

Depuis 1995, il pratique en entreprise les méthodologies d'amélioration continue (Lean management - Excellence Opérationnelle).

Après 12 ans de management 'opérationnel' dans diverses sociétés, il a fondé en 2009 le cabinet **BFplus** spécialisé en Lean - Excellence Opérationnelle. Il a accompagné >2400 salariés, dans ~70 sites, de secteurs d'activités exigeants (luxe, pharmaceutique, automobile, chimie, agroalimentaire, électronique, dispositifs médicaux ...). Ses missions sont liées à des gains sur le périmètre Sécurité - Motivation - Qualité - Délais - Coûts - Environnement.

Depuis 1999, il est intervenant en Université où il enseigne le Lean Management. Il a formé >8600 étudiants (jusqu'au niveau Doctorat).

Il est certifié **Black Belt Lean Management**, sa société **BFplus** est certifiée **QUALIOPi** (atteste du niveau de qualité des prestations de formation).

Il est diplômé de l'IAE Lyon (Master en Management des Opérations & Qualité) et de l'Université Paris Nanterre la Défense (Economie & Gestion - spécialité « Manager un Centre de Responsabilité »).